El rol de la complejidad administrativa en el diseño de La Campaña Global

LA LABOR DE LOS DIEZ GRUPOS TEMÁTICOS DE TRABAJO constituye la relación directa entre La Campaña y su premisa esencial, es decir, el crecimiento progresivo de la sociedad humana, derivado del proceso de imaginación e innovación que promueve este resultado. Debido a que los campos de actividad son bastante variados, debemos apoyar la flexibilidad de cada grupo temático —su derecho a administrar sus propios asuntos internos, determinar sus objetivos prioritarios y decidir sobre el grado de énfasis, atención y energía que desea asignar a las diferentes actividades y programas. Esto es simple, por lo menos como concepto organizativo.

Por otro lado, cada grupo temático debe llevar a cabo todo esfuerzo siguiendo el espíritu de las enseñanzas de *El Libro de Urantia* y, además, debe respetar las instrucciones que delinean las políticas y los principios administrativos aplicables a toda la asociación regional. Éstas son preocupaciones obvias e importantes y son consideraciones que justifican ampliamente la supervisión de los grupos administrativos de trabajo.

Sin embargo, ésta no es la historia completa. El hecho de que alguien esté profundamente interesado en la quinta revelación de época no es, en sí mismo, suficiente para eliminar ciertas debilidades del carácter humano. Por ejemplo, La Campaña debe ser protegida contra tentaciones relacionadas con asuntos financieros, así como contra el deseo de aprovecharse de la posición que se tenga en la organización mediante el ejercicio de autoridad de forma exagerada o egoísta. Y existen otros dos peligros notables que podrían amenazar la viabilidad de la Campaña: (a) la distorsión de la naturaleza de un grupo de trabajo (o quizás de toda la asociación regional) que podría resultar de efectuar una campaña de evangelización abierta y sostenida; y (b) los malentendidos y confusión que podrían surgir si los participantes de cualquier ramo de La Campaña Global se condujeran en público como partidarios y promotores principales de algún tipo de iniciativa de alto perfil social.

Seamos prudentes y seamos realistas; es muy posible, quizás certero, que cada una de las dificultades que acaban de ser identificadas surja dentro de La Campaña Global, en alguna región del mundo, en algún momento, en alguna de las generaciones venideras. Es por ello que el sistema de supervisión debe ser capaz y efectivo, al menos potencialmente. Dado el juicio maduro y la experiencia personal de cada uno de mis colegas, no puedo vislumbrar a ninguno de ustedes negando esta verdad.

Así llegamos ahora al problema esencial. Comenzaré esta polémica recordando la máxima romana que aprendí a la edad de 15 años *"Quis custodiet ipsos custodes?"* Si la traduzco de manera libre, la máxima cuestiona, "¿Quién monitoreará a los monitores?" Por ejemplo, ¿cómo reduciremos —y de preferencia excluiremos— la posibilidad de que los participantes de nivel administrativo de una asociación regional se tornen excesivos, dominantes o dictatoriales hacia uno o más grupos temáticos de trabajo? He aquí mi respuesta: Es la libertad, y no la licencia, la que triunfa cuando la autoridad es limitada, dividida y compartida.

En enero y durante los primeros días de febrero, leí una excelente biografía, en inglés, del pensador francés Alexis de Tocqueville (1805-1859). Había pensado continuar con la lectura de una traducción de su obra maestra *La Democracia en América*, pero me dije, "¿Por qué no leer el original?" Eventualmente pedí el texto original del sitio de Internet http://www.amazon.fr, y lo estoy leyendo en este momento. Al día siguiente de haber recibido un correo electrónico de un colega expresándome ciertas preocupaciones sobre su complejidad, me encontré con los siguientes párrafos:

> Hay dos medios para disminuir la fuerza de la autoridad en una nación. El primero consiste en debilitar el poder en su principio mismo, quitándole a la sociedad el derecho o la facultad a defenderse en ciertos casos: debilitar la autoridad de esta manera es, en general, lo que se llama en Europa fundar la libertad.
>
> Hay un segundo medio de disminuir la acción de la autoridad: éste no consiste en despojar a la sociedad de algunos de sus derechos, o en paralizar su labor, sino en dividir el uso de sus fuerzas en varias manos; en multiplicar a los funcionarios, atribuyendo a cada uno de ellos todo el poder del que tenga necesidad para realizar aquello que se le encomiende. Se encuentran pueblos a los que esta división de poderes sociales puede conducir a la anarquía; por sí misma, sin embargo, no es anárquica. Al repartir así la autoridad, es verdad, tornase su acción menos pesada y menos peligrosa, pero no llega a destruirse.
>
> La revolución en los Estados Unidos se ha producido por una apetencia madura y reflexiva de libertad, y no por un instinto vago e indefinido de independencia. No ha sido apoyada por pasiones desordenadas; sino, al contrario, progresó por amor al orden y a la legalidad.
>
> En los Estados Unidos no se ha pretendido que el hombre en un país libre tenga el derecho a hacerlo todo; se le ha impuesto, por el contrario, obligaciones sociales más variadas que en otras partes; no se ha tenido la idea de atacar el poder de la sociedad en su principio y de poner en duda sus derechos; se ha limitado a dividir su ejercicio. Se ha querido llegar, de este modo, a que la autoridad sea grande y el funcionario pequeño, a fin de que la sociedad continúe estando bien reglamentada y permanezca libre.
>
> [Alexis de Tocqueville, *De la Démocratie en Amerique*. Este extracto aparece en la página 86 de la versión en español: "La Democracia en América", publicada por el Fondo de Cultura Económica. D.R. © 1957, Décimo tercera impresión, 2005, México. Traductor: Luis R. Cuellar].

En principio, éstos son los métodos que el Comité de La Campaña Global puso en práctica al elaborar el borrador con los aspectos del plan, presentados en el segundo conjunto de diagramas. Muchos de los aspectos de la complejidad administrativa resultan del hecho de que, en el contexto de la Campaña, uno debe monitorear completamente a los monitores. La panoplia de leyes y reglamentos gubernamentales —los que supervisan las actividades de una empresa comercial— no guardan relación alguna con La Campaña Global.

Primero, debemos notar que el plan contempla supervisión administrativa de dos tipos diversos y distintos. En otras palabras, la supervisión no es monolítica y aquéllos asignados a las dos cadenas de supervisión tendrán puntos de vista muy diferentes. Por otro lado, los participantes estarán obligados a operar en armonía durante los períodos de crecimiento que serán bastante delicados: (1) los grupos administrativos de trabajo operarán conjuntamente y sobre la base de completa igualdad, a lo largo del período de prueba de un grupo temático de trabajo; y (2) la Comisión Coordinadora y el Foro Consultivo efectuarán supervisión conjunta, en tanto que los grupos administrativos de trabajo de una asociación regional se encuentren en el proceso de establecer nuevos grupos temáticos de trabajo.

Esta salvaguarda protegerá a los nuevos grupos temáticos de trabajo —y a las asociaciones regionales que sean relativamente recientes— de tendencias que pudieran surgir entre aquellos que protegen principios administrativos, métodos contables y procedimientos de documentación e información administrativa (o sea el GT1 y la Comisión Coordinadora). De hecho, la experiencia de la humanidad demuestra que aquéllos que ejercen dichas responsabilidades en ocasiones favorecen métodos que son uniformes, al punto de ser estereotipados y que además pueden existir momentos desafortunados en los que sucumben a la tentación de expresarse en tono que otros considerarían demandantes, severos o incluso arbitrarios. Por otro lado, personas con un carácter diferente —miembros del GT12 y del Foro Consultivo, cuyas preocupaciones predominantes conciernen a la espiritualidad, la filosofía y los puntos de vista humanitarios— simplemente no consentirán acciones de ese tipo. Es por ello que la asociación de igualdad entre los GT1 y GT12 prácticamente garantizará el trato paciente y generoso durante el período de prueba de un nuevo grupo temático, ya que es razonable creer que los hábitos, prácticas, costumbres y precedentes, que serán desarrollados durante el período de prueba, permanecerán como una base sólida que habrá de facilitar cambios subsecuentes. Una vez que un nuevo grupo temático llegue a ser totalmente operativo, el régimen conjunto de los dos grupos administrativos de trabajo terminará.

Muchos otros aspectos que contribuyen a la complejidad administrativa tienen que ver con el proceso de crecimiento organizativo de la Campaña. Por ejemplo, la Comisión Coordinadora y el Foro Consultivo siempre han de poder llevar a cabo sus funciones de supervisión general y no deberá permitirse cambios en los procedimientos de elección que pongan en riesgo esta capacidad. Sin embargo, los referidos métodos iniciales de elección no pueden ser permanentes, ya que alejarían de forma creciente a miembros de grupos de trabajo, en asociaciones regionales, de las actividades, instrucciones y orientación de dos organismos globales en los que no estarían representados, ni tendrían influencia. Por ello, las estipulaciones del plan que se

resumen en el segundo conjunto de diagramas postulan una cadena de pasos que guardan relación con la composición del organismo global.

PERÍODO A. Los cinco miembros iniciales y dos suplentes del organismo global, todos ellos elegidos por los participantes de la Convención de Fundación *(puestos temporales)*.

PERÍODO B. Las personas que sucedieron a los cinco miembros iniciales y dos suplentes elegidos durante la Convención de Fundación, aquellos que fueron elegidos por voto del mismo organismo global *(puestos temporales)*; Y ADEMÁS los miembros del organismo global a quienes las asociaciones regionales eligieron *(puestos permanentes)*.

PERÍODO C. Los miembros a quienes las asociaciones regionales eligieron (*puestos permanentes*); Y ADEMÁS los miembros y los suplentes cuyos puestos temporales son abolidos cuando La Campaña cruza el umbral, pero a quienes les está siendo permitido completar los períodos de servicio para los que fueron elegidos.

PERÍODO D. Sólo los miembros a quienes las asociaciones regionales eligieron (*puestos permanentes*).

Al considerar los aspectos prácticos que serán aplicados cuando La Campaña Global cruce el umbral, el Comité que elabore el borrador del plan buscará evitar una reducción demasiado acelerada en el número de miembros de los organismos globales. Esa es la principal razón por la cual se han creado medidas para permitir que las personas que ocupan puestos temporales puedan completar los períodos de servicio para los cuales fueron elegidos.

Aunque la transición en lo concerniente a la elección del equipo del Administrador no es tan compleja, la motivación es similar: incrementar el entusiasmo colectivo y la convicción en la unidad de La Campaña mediante el establecimiento o refuerzo de relaciones que vinculen a aquellos que desempeñan tareas de supervisión general a escala global con miembros de grupos de trabajo de las asociaciones regionales.

LOS BALUARTES DEL DISEÑO ADMINISTRATIVO

1. Los grupos temáticos de trabajo tendrán considerable flexibilidad para el planeamiento y desempeño de sus propios programas de servicio idealista. Esta adaptabilidad se aplicará al exterior de la Campaña: será la característica clave del servicio a individuos y grupos que operan en la sociedad. En contraste, las medidas administrativas serán aplicables solamente al interior del marco de trabajo de La Campaña Global (es decir, a las relaciones de la organización y al sistema de supervisión). En principio, los organismos globales y los grupos administrativos de trabajo no tratarán con individuos y grupos de la sociedad. (Son el Administrador y sus dos colegas quienes representarán a La Campaña en público).

2. Para aquellas personas sin convicciones espirituales o creencias religiosas —en especial aquellas que las desdeñan y se congratulan por no tenerlas— no hay nada más divertido que mirar a idealistas motivados espiritualmente reñir entre sí o confundirse profundamente. Especialmente cuando algunos de éstos sucumben ante debilidades humanas que traicionan los ideales y valores proclamados en sus documentos inspiradores. En marcado contraste, aquellos que participen en La Campaña Global deben actuar siempre inspirados en el espíritu de los serafines decanos (nuestros modelos espirituales) y deben llevar a cabo el mayor esfuerzo por permanecer constantemente en armonía con los principios y valores preservados en *El libro de Urantia*. Por todas estas razones y con todos estos propósitos en mente, resulta obvia la necesidad de un sistema de supervisión capaz y efectivo.

3. En la experiencia de la humanidad en su conjunto, los sistemas de supervisión que son simples, directos y monolíticos crean un riesgo considerable, si bien ocasional, de conducta autoritaria e incluso opresiva. Se dice que el rey francés Luis XIV expresó: "Yo soy el Estado". Nada podría ser más simple que ésto, que por supuesto, es una tiranía. En contraste, preservar la libertad y flexibilidad de los grupos temáticos de trabajo requiere una estructura administrativa en la cual la autoridad supervisora sea limitada, dividida, y compartida. Ello causa ciertas complejidades, pero éstas son tanto provechosas como necesarias.

4. La Campaña Global se desarrollará paso a paso y al principio será administrada desde el nivel más alto, pasando a ser administrada desde niveles inferiores con posterioridad. Inevitablemente, el crecimiento organizativo conllevará ciertas complejidades adicionales.

5. En un análisis final, es el balance de las disposiciones administrativas lo que creará un marco de trabajo duradero y perdurable. Este es el contexto que permitirá, facilitará, y estimulará un programa global de servicio idealista, una labor altruista basada en las enseñanzas de *El libro de Urantia*, un horizonte de crecimiento progresivo cuyos beneficios se acumularán de región en región y que, eventualmente, se diseminarán por el mundo entero.

[18 de abril de 2008]